

Laadimisteenuse üldtingimused

Kehtib alates 08.07.2025, nr 1-7/16-25

1. Kasutatavad mõisted

- 1.1. **Laadimisteenus** – Müüja poolt Kliendile osutatav teenus, mis võimaldab Sõiduki laadimist elektrienergiaga Müüja Laadimisjaamades.
- 1.2. **Laadimisjaam** – Laadimisteenuse osutamise koht, mis koosneb ühest või mitmest Sõiduki Laadijast, millel omakorda võib olla üks või mitu Laadimispistikut.
- 1.3. **Laadija** – seade, mis võimaldab pakkuda Laadimisteenust.
- 1.4. **Laadimispistik** – ühenduslüli Laadija ja Sõiduki vahel. Laadimispistikud on kas Type 2 või CCS 2 tüüpi.
- 1.5. **Müüja** – AS Elenger Grupp, registrikood 10178905, aadress Liivalaia 9, 10118 Tallinn, e-posti aadress: info@elenger.ee, telefon: 6 303 003, kodulehe aadress: www.elenger.ee. Müüjal on õigus ühepoolset muuta oma kontaktandmeid. Kontaktandmed loetakse muudetuks, kui uued andmed on avaldatud kodulehel.
- 1.6. **Klient** – Laadimisteenuse kasutaja.
- 1.7. **Mobiilirakendus** – nutiseadme rakendus *Cloudics*, mille kaudu Klient saab kasutada Laadimisteenust.
- 1.8. **Maksekaardi leping** – Müüja ja Kliendi vahel sõlmitud leping Maksekaardi kasutamiseks. Maksekaardi lepingu sõlmimine on vabatahtlik ega ole vajalik Laadimisteenuse kasutamiseks, kuid see võib anda Kliendile täiendavaid eeliseid.
- 1.9. **Maksekaart** – Kliendile väljastatud kaart, mis võimaldab teenuse eest tasuta kõigis Müüja surugaasi tanklates ja Laadimisjaamades.
- 1.10. **Sooduskaart** – Müüja kliendikaart, mis võimaldab Kliendil kasutada soodustusi Sooduskaardi tingimustel, mis on kättesaadavad Müüja kodulehel.
- 1.11. **Hinnakiri** – Müüja poolt kehtestatud Laadimisteenuse hinnad, mis on kuvatud Mobiilirakenduses ja Laadimisjaamas. Hinnakiri sisaldab tarnitud elektrienergia kWh-põhist hinda ning muid teenustasusid, mis võivad rakenduda vastavalt Üldtingimustele ja Hinnakirjas sätestatud tingimustele.
- 1.12. **Sõiduk** – elektrisõiduk, mis vastab Eestis kehtivatele õigusaktidele, sealhulgas Majandus- ja taristuministri 08.02.2017 määruse nr 7 § 2 lõike 1 punktis 1 toodud määratlusele või seda asendavale õigusaktile.

2. Üldtingimused

- 2.1. Laadimisteenuse üldtingimused (edaspidi **Üldtingimused**) kohalduvad Kliendile alates hetkest, mil ta võtab Laadimisjaamast Laadimispistiku, mis loetakse Laadimisjaama kasutamise alustamiseks. Laadimisteenuse leping loetakse sõlmituks alates Laadimisteenuse kinnitamisest vastavalt Üldtingimuste punktile 3.1.
- 2.2. Klient on kohustatud järgima kõiki Laadimisjaamas ja Mobiilirakenduses esitatud kasutusjuhiseid.
- 2.3. Kliendil on õigus laadida Laadimisjaamas vaid sellist Sõidukit, mis on ühilduv Laadimispistikuga ning vastab kehtivatele õigusaktidele ja tehnonõuetele.

- 2.4. Müüjal on õigus ajutiselt piirata Laadimisteenuse osutamist Laadija, Laadimis pistiku või Laadimisjaama põhiselt rikke kõrvaldamiseks, seadmete remondiks või hoolduseks, tarkvara uuendamiseks, seadmete väljavahetamiseks või muudel põhjustel.
- 2.5. Klient on kohustatud teavitama Müüjat Laadimisjaama, Laadija või Laadimis pistiku häiretest ning probleemidest kasutusjuhiste mõistmisel. Laadimisteenuse klienditoe kontaktandmed on: 13 404 (kättesaadav ööpäevaringselt), klienditugi@elenger.ee.
- 2.6. Müüjal on igal ajal õigus ühepoolset Üldtingimusi muuta ja täiendada, avaldades uuendatud Üldtingimused oma kodulehel.

3. Laadimisteenuse kasutamise alustamine

- 3.1. Klient hakkab kasutama Laadimisteenust, kui ta ühendab Laadimis pistiku Sõidukiga ja kinnitab Laadimisteenuse makseterminali, Maksekaardi või Mobiilirakenduse kaudu.
- 3.2. Laadimisteenuse kinnitamine on Kliendi tegevus, millega Klient annab loa Laadimisteenuse alustamiseks ning kohustub tasuma selle eest vastavalt valitud makseviisile.
 - 3.2.1. Pangakaardi kasutamisel kinnitab Klient Laadimisteenuse Laadimisjaamas asuvas makseterminalis. Kinnituse alusel on Müüjal õigus broneerida Kliendi arvelduskontolt raha Üldtingimuste punktis 7 nimetatud ulatuses.
 - 3.2.2. Maksekaardi kasutamisel kinnitab Klient Laadimisteenuse Maksekaardi viipamisega Laadija RFID-lugejas. Tasumine toimub vastavalt Kliendi ja Müüja vahel sõlmitud Maksekaardi lepingule.
 - 3.2.3. Mobiilirakenduse kasutamisel kinnitab Klient Laadimisteenuse, valides makseviisiks pangakaardi või Maksekaardi. Kinnituse alusel on Müüjal õigus saada tasu vastavalt Kliendi poolt valitud makseviisile ja tingimustele.

4. Laadimisteenuse osutamine ja lõpetamine

- 4.1. Laadimisteenuse osutamine algab, kui Klient on kinnitanud Laadimisteenuse kasutamise ja Laadija on alustanud elektrienergia edastamist Sõidukisse.
- 4.2. Klient kohustub veenduma, et Laadimisteenuse osutamine on alanud pärast Laadimisteenuse kinnitamist. Kui Laadimisteenust ei ole alustatud Kliendist tulenevatel põhjustel, kohustub Klient viivitamata vabastama Laadimis pistiku ja Laadimisjaama parkimiskoha.
- 4.3. Laadimisteenuse osutamine lõpeb, kui elektrienergia edastamine on lõpetatud ning Klient vabastab Laadimis pistiku ja Laadimisjaama parkimiskoha.
- 4.4. Sõidukisse edastatud elektrienergia omandiõigus kuulub kuni Laadimisteenuse eest täieliku tasumiseni Müüjale.
- 4.5. Klient kohustub tasuma kõik Laadimisteenuse kasutamisega seotud tasud, sealhulgas Laadimisjaama parkimiskoha ja Laadimis pistiku hõivamise tasud, vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

5. Mobiilirakenduse kasutamine

- 5.1. Mobiilirakenduse kaudu Laadimisteenuse kasutamiseks peab Kliendil olema nutiseadmesse alla laetud Mobiilirakendus, loodud kasutajakonto ning lisatud Maksekaart või kehtiv pangakaart.

- 5.2. Kliendil on võimalik lisada Mobiilirakendusse Sooduskaart ja kasutada sellega kaasnevaid soodustusi.
- 5.3. Mobiilirakenduse kaudu Laadimisteenuse kasutamise eelduseks on toimiv mobiilne andmeside.
- 5.4. Mobiilirakendus määrab Laadimisjaama ja Laadija asukoha automaatselt või Kliendi poolt QR-koodi skaneerimise teel. Klient vastutab lõplikult selle eest, et Laadimisteenuse kinnitamine toimub õige Laadija juures ning Laadimisteenust osutatakse soovitud Sõidukile.
- 5.5. Mobiilirakenduse ja selle kaudu Laadimisteenuse kasutamisel kohustub Klient järgima teenusepakkuja poolt kehtestatud Mobiilirakenduse kasutustingimusi.

6. Arveldused ja maksekohustus

- 6.1. Klient on kohustatud tasuma Laadimisteenuse eest Müüjale vastavalt kehtivale Hinnakirjale. Müüjal on õigus ühepoolsetl igal ajal Hinnakirja muuta. Kliendile kohaldub Hinnakiri, mis on kuvatud Mobiilirakenduses ja Laadimisjaamas Laadimisteenuse kinnitamise hetkel. Makse Laadimisteenuse eest teostatakse eurodes.
- 6.2. Laadimisteenuse eest tasumise võimalused on järgmised:
 - 6.2.1. Pangakaardiga Laadimisjaama makseterminalis;
 - 6.2.2. Maksekaarti kasutades vastavalt Maksekaardi lepingus sätestatud tingimustele;
 - 6.2.3. Mobiilirakenduses lisatud pangakaardi või Maksekaardiga.
- 6.3. Laadimisteenuse hinnad ja tasud on sätestatud Hinnakirjas, mis võib sisaldada erinevaid hindasid ja teenustasusid, sealhulgas:
 - 6.3.1. tasu tarbitud elektrienergia eest kilovatt-tunni alusel;
 - 6.3.2. tasu Laadimispistiku ja/või Laadimisjaama parkimiskoha pikaajalise hõivamise eest minutihinnana pärast Laadimisteenuse lõpetamist;
 - 6.3.3. tasu Laadimisteenuse kasutamise kinnitamise järgselt, kui Laadimisteenust ei ole alustatud Kliendist tulenevatel põhjustel;
 - 6.3.4. muud tasud, mis on sätestatud kehtivas Hinnakirjas.
- 6.4. Müüjal on õigus kehtestada Hinnakirjas hinnastamise erisused sõltuvalt Laadimisjaamast, Laadijast, Laadimispistikust või muudest Laadimisteenuse kasutamise tingimustest.

7. Pangakaardiga tasumine

- 7.1. Müüjal on õigus enne Laadimisteenuse osutamist broneerida Kliendi arvelduskontolt kuni 50 eurot, et kontrollida piisavate vabade vahendite olemasolu ja tagada Laadimisteenuse eest tasumine. Vabade vahendite olemasolu kontroll ja broneering toimub ka pangakaardiga tasumisel läbi Mobiilirakenduse.
- 7.2. Kui Kliendi arvelduskontol puuduvad piisavad vabad vahendid broneeringu tegemiseks on Müüjal õigus keelduda Laadimisteenuse osutamisest.
- 7.3. Pärast Laadimisteenuse lõpetamist arvestab Müüja lõpliku tasu vastavalt Hinnakirjale ja debiteerib selle Kliendi arvelduskontolt.
 - 7.3.1. Kui lõplik tasu on väiksem kui broneeritud summa, vabastab Müüja broneeritud summast kasutamata jäänud osa.

- 7.3.2. Kui lõplik tasu on suurem kui broneeritud summa, debiteerib Müüja Kliendi arvelduskontolt puudujääva osa.
- 7.4. Klient kohustub tagama, et tema arvelduskontol on piisavalt vabu vahendeid Laadimisteenuse eest tasumiseks.
- 7.5. Laadimisjaama makseterminalis pangakaardiga tasudes on Kliendil võimalik saata maksekviitung makseterminalist enda e-posti aadressile. Selleks tuleb nutiseadmega skaneerida makseterminali ekraanilt QR-kood.
- 7.6. Mobiilirakendusse lisatud pangakaardiga tasumisel säilib elektrooniline kviitung Mobiilirakenduses kooskõlas Mobiilirakenduse kasutustingimustega.

8. Maksekaardiga tasumine

- 8.1. Kui Klient tasub Laadimisteenuse eest Maksekaardiga, esitab Müüja Kliendile Laadimisteenuse kasutamise eest arve vastavalt Kliendiga sõlmitud Maksekaardi lepingule. Arve tasumise tingimused on määratud Maksekaardi lepingus.
- 8.2. Mobiilirakendusse lisatud Maksekaardiga tasumisel on Mobiilirakenduses kättesaadav jooksev ja detailne ülevaade Laadimisteenuse kasutamisest Kliendi poolt kooskõlas Mobiilirakenduse kasutustingimustega.

9. Laadimisteenuse piiramine

- 9.1. Müüjal on õigus piirata või peatada Kliendile Laadimisteenuse osutamine, kui:
- 9.1.1. Mobiilirakendusse lisatud või Laadimisjaama makseterminalis Laadimisteenuse kinnitamiseks kasutatud pangakaardiga seotud arvelduskontol ei ole Laadimisteenuse broneeringu tegemiseks piisavalt vabu vahendeid;
 - 9.1.2. Kliendil on võlgnevus kasutatud Laadimisteenuse eest;
 - 9.1.3. Kliendi suhtes kohaldub Maksekaardi lepingus sätestatud krediidilimiit, kasutuspiirang, peatamine või muu sulgemise alus;
 - 9.1.4. Laadimisteenuse piiramine on vajalik Müüja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks;
 - 9.1.5. Laadimisteenuse piiramine on vajalik tehnilise rikke, hooldustööde, tarkvarauuenduste või muu sarnase põhjuse tõttu;
 - 9.1.6. Klient rikub Laadimisjaama, Laadija või Laadispistiku kasutustingimusi, sealhulgas ohutusnõudeid, või käitub muul viisil, mis võib ohustada Laadimisteenuse turvalisust või toimimist.

10. Isikuandmete töötlemine

- 10.1. Müüja töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas kohalduvate õigusaktide, sh isikuandmete kaitse seaduse, Üldtingimuste ning Müüja kehtestatud Isikuandmete kasutamise põhimõtetega, mis on kättesaadavad Müüja kodulehel.
- 10.2. Müüja töötleb Kliendi isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
- 10.2.1. Laadimisteenuse lepingu sõlmimine ja täitmine;
 - 10.2.2. Laadimisteenuse osutamine ja arveldamine;
 - 10.2.3. Laadimisteenuse kasutamisel tekkivate nõuete esitamine ja täitmise tagamine;

- 10.2.4. Kliendisuhete haldamine ja teenuse kvaliteedi tagamine.
- 10.3. Müüjal on õigus edastada Kliendi isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontaktandmed, võlgnevuse suurus):
- 10.3.1. Müüja poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele (sh AS Creditinfo Eesti), kes võivad avaldada andmed maksehäireregistris. Andmed on nähtavad kuni 3 aastat pärast kohustuse täitmist;
- 10.3.2. Võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil teenust osutavatele kolmandatele isikutele.
- 10.4. Kliendi makseandmeid töödeldakse makseteenuse vahendaja poolt makse sooritamiseks, kasutades Mobiilirakendusse lisatud või Laadimisjaama makseterminali sisestatud pangakaardi andmeid.
- 10.5. Mobiilirakenduse kaudu Kliendilt kogutavate andmete kasutamise eest vastutab Astro Baltics OÜ vastavalt Mobiilirakenduse kasutustingimustele. Kui Klient kasutab Mobiilirakendust Laadimisteenuse kinnitamiseks või lisab sinna Makse- või Sooduskaardi andmed, on vastutav töötleja AS Elenger Grupp ning Astro Baltics OÜ tegutseb nende andmete osas volitatud töötlejana.
- 10.6. Käesolevas peatükis nimetatud Kliendi isikuandmed on füüsilisest isikust Kliendi isikuandmed.

11. Poolte vastutus

- 11.1. Müüja vastutab Kliendi ees üksnes tahtliku rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. Müüja ei vastuta mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest, sealhulgas saamata jäänud tulu eest.
- 11.2. Klient vastutab Müüjale Laadimisteenuse käigus tekitatud varalise kahju eest sõltumata süü vormist, sealhulgas kolmandate isikute poolt Kliendi Maksekaardi, pangakaardi või Mobiilirakenduse kasutamise eest, sõltumata kasutamise asjaoludest.
- 11.3. Klient vastutab Müüjale ja kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest, mis on põhjustatud Laadija või Laadimispistiku mittesihipärasest või väärist kasutamisest ning Kliendi poolt sellega ühendatud Sõiduki, seadmete ja adapterite sobimatusest või ohutusnõuete rikkumisest.
- 11.4. Müüja ei garanteeri Mobiilirakenduse ööpäevaringset ja veatut toimimist ega vastuta Kliendile tekkida võiva kahju eest, mis on seotud Mobiilirakenduse mittetoimimise või piiratud kasutatavusega.
- 11.5. Müüja ei garanteeri Laadimisteenuse, Laadimisjaamade ja Laadijate ööpäevaringset ega tõrgeteta kättesaadavust. Müüja ei vastuta Kliendile tekkida võiva kahju eest, mis on põhjustatud Laadimisteenuse, Laadimisjaama või Laadija mittetoimimise, piiratud kättesaadavuse, hooldustööde või tehniliste rikete tõttu.
- 11.6. Makseteenuse toimimise eest Mobiilirakenduse kasutamisel vastutab AS LHV Pank ja makseterminalide toimimise eest vastutab Swedbank AS.
- 11.7. Klient kohustub Müüjale tasuma kõik oma kohustuste mittetäitmisega, sealhulgas võla sissenõudmisega seotud kulud. Müüjal on õigus loovutada Üldtingimustest tulenevad ja sellega seotud õigused ning kohustused kolmandatele isikutele.
- 11.8. Laadimisteenuse võlgnevuse sissenõudmisega Müüjale tekkinud kulud hüvitab Klient. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (sh ka õigusabikulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

- 11.9. Müüjal on õigus nõuda Kliendilt summa täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,2% päevas, kui Kliendiks on juriidiline isik ning 0,06% päevas, kui Klient on füüsiline isik. Viivise arvestus algab Laadimisteenuse lõpetamise päevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).

12. Lõppsätted

- 12.1. Käesolevatele Üldtingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 12.2. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui vaidlusi ei õnnestu lahendada läbirääkimistega, pöördatakse vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtu poole. Tarbijal on õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni.
- 12.3. Kõik Mobiilirakenduse toimimise või selle kasutamisega seotud kaebused ja pretensioonid tuleb Kliendil esitada Astro Baltics OÜ-le vastavalt Mobiilirakenduse kasutustingimustele.
- 12.4. Kui mõni Üldtingimuste sätte osutub tühiseks või kehtetuks, ei mõjuta see Üldtingimuste kehtivust tervikuna. Sellisel juhul asendatakse tühine või kehtetu sätte sellise kehtiva sättega, mis on majanduslikult ja õiguslikult võimalikult lähedane algse sätte eesmärgile.