

Sooduskaardi tingimused

Kehtib alates 08.07.2025, nr 1-7/14-25

1. Käesolevad Sooduskaardi tingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad AS Elenger Grupp (edaspidi **Elenger**) poolt väljastatud kliendikaartide (edaspidi **Sooduskaart**) kasutust. Elengeril on õigus igal ajal ja ühepoolset muuta nii Tingimusi kui ka Sooduskaardiga pakutavaid soodustusi.
2. Sooduskaart on kasutatav Elengeri surugaasi tanklates (edaspidi **Tankla**) ning Elengeri elektrisõidukite laadimisjaamades (edaspidi **Laadimisjaam**). Kehtivate soodustuste, Tanklate ning Laadimisjaamade kohta saab teavet Elengeri veebilehelt www.elenger.ee (edaspidi **Veebileht**).
3. Sooduskaart väljastatakse eraisikule või ettevõttele (edaspidi **Klient**), kes on täitnud Veebilehel Sooduskaardi taotluse. Sooduskaart väljastatakse tasuta. Elengeril on õigus jätta Sooduskaart väljastamata, kui taotlus on puudulik, esitatud andmed on ebatäpsed või selleks esineb mõni muu põhjendatud alus. Kliendil on kohustus esitada korrektsed kontaktandmed ning teavitada Elengeri nende muutumisest 7 kalendripäeva jooksul kas Elengeri e-teeninduses <https://eservice.elenger.ee> (edaspidi **E-teenindus**) või klienditoe kontaktandmetel, millised on avaldatud Veebilehel.
4. Sooduskaart on personaalne. Klient on kohustatud hoidma Sooduskaarti hoolikalt, vältima Sooduskaardi kahjustamist või sattumist kolmandate isikute kasutusse.
5. Sooduskaart kehtib kõigis Elengeri Tanklates ja Laadimisjaamades. Tanklate ja Laadimisjaamade asukohad leiab Veebilehelt. Sooduskaart ei ole maksevahend. Sooduskaart on kasutatav ainult koos pangakaardiga või *Cloudics*'i mobiilirakenduses (edaspidi *Mobiilirakendus*).
6. Klient peab soodustuse saamiseks registreerima Sooduskaardi Tankla või Laadimisjaama makseterminalis enne ostu sooritamist, kasutades viipefunktsiooni või sisestades Sooduskaardi makseterminali. Samuti on võimalik soodustust saada, kasutades Tanklas või Laadimisjaamas ostu sooritamiseks *Mobiilirakendust*, millesse on Klient lisanud Sooduskaardi andmed.
7. Sooritatud tehingu kohta väljastab Elengeri Tankla makseautomaat Kliendi soovil kviitungi, Laadimisjaamades e-kviitungi. *Mobiilirakenduse* kaudu Sooduskaarti kasutades salvestub Sooduskaardiga sooritatud tehingu kohta info *Mobiilirakenduses*. *Mobiilirakenduses* olevat kviitungit on võimalik saata e-posti aadressile. Tagantjärele Sooduskaardiga antavaid soodustusi ei arvestata ja/või rahaliselt ei kompenseerita.
8. Elenger töötleb Sooduskaardi väljastamise ja kasutamise käigus saadud andmeid teenuste kvaliteedi parandamiseks ja Kliendile sobivate teenuste osutamiseks.
9. Elenger tagab Sooduskaardi väljastamise ja kasutamise käigus saadud füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega ning Elengeri poolt rakendatavate isikuandmete kasutamise põhimõtetega, mis on kättesaadavad Veebilehel. Isikuandmete vastutav töötleja on AS Elenger Grupp (registrikood 10178905, Liivalaia 9, 10118 Tallinn).
10. Sooduskaart tuleb Kliendil enne esmakordset kasutamist Elengeri E-teeninduses aktiveerida. Juriidilistele isikutele väljastatakse Sooduskaart aktiveeritud olekus. Sooduskaardi kadumisel peab Klient Sooduskaardi Elengeri Eteeninduses blokeerima või teatama sellest Veebilehel toodud klienditoe kontaktandmetel.
11. Elenger teavitab Tingimuste ja pakutavate soodustuste muudatustest Veebilehel. Muudatused jõustuvad nende avaldamisest Veebilehel või muul Tingimustes sätestatud ajal. Kehtivad tingimused on kättesaadavad Veebilehel avaldatud redaktsioonis.
12. Sooduskaart kehtib tähtajatult, kuid Elengeril on igal ajal õigus selle kehtivus lõpetada.