

# Типовые условия сетевого договора AS Gaasivõrk

Действительно с 01.06.2023

## 1. Общие положения

---

- 1.1. Типовые условия оказания услуг газовой сети (далее – типовые условия) регулируют предоставление этих услуг предприятием AS Gaasivõrk (далее – сетевой предприниматель) находящемуся в его сетевом регионе потребителю услуг газовой сети, в т. ч. другому сетевому предпринимателю, потребительская установка или сеть которого подключена к принадлежащей сетевому предпринимателю сети и с которым был заключен договор об оказании сетевых услуг (далее – клиент). Типовые условия не регулируют отношения, возникающие при поступлении газа в сеть, принадлежащую сетевому предпринимателю.
- 1.2. Для оказания сетевой услуги клиент и сетевой предприниматель заключают договор об оказании сетевых услуг (далее – сетевой договор), который состоит из настоящих типовых условий, подписанных сторонами особых условий (далее – особые условия), приложений к ним и установленного сетевым предпринимателем прейскуранта, независимо от того, включен ли прейскурант в сетевой договор.
- 1.3. Типовые условия применяются ко всем заключаемым сетевым договорам и заключенным ранее соглашениям в отношении сетевых услуг, независимо от того, включены ли типовые условия в особые условия.
- 1.4. Сетевой предприниматель может выполнять свои обязательства, предусмотренные сетевым договором, самостоятельно или использовать для выполнения обязательств услуги третьих лиц. Назначенное сетевым предпринимателем лицо уполномочено выполнять обязательства и осуществлять права сетевого предпринимателя от своего имени и за свой счет. Заключив сетевой договор, клиент подтвердил свое согласие на такую передачу обязательств и прав сетевого предпринимателя и свою готовность нести ответственность за выполнение своих обязательств перед сетевым предпринимателем или назначенным им третьим лицом.

## 2. Понятия

---

- 2.1. В сетевом договоре используются понятия в значении, установленном, прежде всего, в Законе о природном газе и принятых на его основании постановлениях, Законе об измерениях и Законе о безопасности оборудования. Понятия, которые отсутствуют в правовых актах или требуют дополнения или пояснения, используются в следующем значении:
  - 2.1.1. **платформа обмена данными** – это цифровая среда, созданная на основании ст. 10<sup>2</sup> Закона о природном газе, для обмена данными между участниками рынка;
  - 2.1.2. **расчетный период** – это период времени, который начинается в 7:00 утра в первый день календарного месяца и заканчивается в 7:00 утра в первый день следующего календарного месяца (по поясному времени в Эстонии);
  - 2.1.3. **балансовый период** — это 24-часовой период времени, который начинается в 7:00 утра и заканчивается в 7:00 утра следующего дня.
  - 2.1.4. **газ** – это любой передаваемый через распределительную сеть газ (включая природный газ, биометан, газ, получаемый из биомассы, и другие виды газа), если он отвечает требованиям к качеству газа и существуют технические и безопасные возможности его ввода в распределительную сеть и передачи через нее.
  - 2.1.5. **давление газа** – это разница между абсолютным давлением газа в газопроводе и атмосферным давлением;

- 2.1.6. **сетевой кодекс функционирования рынка газа** — это постановление ответственного за данную область министра, утвержденное на основании ч. 7 ст. 10<sup>2</sup> и ч. 1<sup>2</sup> ст. 24 Закона о природном газе (<https://www.riigiteataja.ee/akt/116092022006?leiakehtiv>);
- 2.1.7. **дистанционный счетчик** — это измерительный прибор, который позволяет автоматически передавать данные измерений в базу данных сетевого предпринимателя;
- 2.1.8. **многоквартирный дом** — это жилой дом, в котором есть две или более квартирные собственности;
- 2.1.9. **корректор объема газа** — это согласующийся с газовым счетчиком измерительный прибор, который автоматически преобразует измеренный при условиях измерения объем газа в соответствующий договорным условиям объем газа;
- 2.1.10. **договорные условия** — это абсолютное давление газа 101,325 кПа (1,01325 бар) и температура газа 20 градусов Цельсия;
- 2.1.11. **точка подключения** — это место соединения принадлежащей сетевому предпринимателю сети и установки клиента;
- 2.1.12. **данные измерений** — это показания измерительного прибора в начале и в конце соответствующего периода, а также объем газа, представленный в виде разницы показаний и измеренный в кубических метрах (м<sup>3</sup>), и преобразованный согласно сетевому кодексу функционирования рынка газа объем газа в киловатт-часах (кВт·ч);
- 2.1.13. **точка измерения** — это место в газопроводе, где измеряется объем газа, проходящий через сечение трубы;
- 2.1.14. **измерительный прибор** — это газовый счетчик, измеритель договорного объема или иное устройство, используемое отдельно или совместно с одним или несколькими дополнительными устройствами для измерения объема газа, проходящего через точку измерения, и представления информации об измерении;
- 2.1.15. **показание измерительного прибора** — это числовое значение объема газа в кубических метрах, считываемого с измерительного прибора, указанного в пункте 5.8 (м<sup>3</sup>);
- 2.1.16. **установка клиента** — это предназначенная для снабжения клиента газом функциональная совокупность соединенных между собой газопроводов, расположенная на одной или нескольких недвижимостях, в строениях или образующем единую хозяйственную единицу и функционально связанном комплексе строений и на земле, необходимой для их обслуживания, или сеть другого сетевого предприятия;
- 2.1.17. **режим потребления** — это важные параметры потребления газа, согласованные между сетевым предпринимателем и клиентом, включая потребляемую мощность, на основании которой происходит оказание сетевой услуги в точке подключения или в иной точке, согласованной сторонами;
- 2.1.18. **потребляемая мощность** — это согласованный между сетевым предпринимателем и клиентом максимальный объем газа, проходящий через сечение трубы за определенную единицу времени;
- 2.1.19. **веб-страница сетевого предпринимателя** — это домашняя страница сетевого предпринимателя в интернете по адресу [www.gaasivork.ee](http://www.gaasivork.ee);
- 2.1.20. **сетевая операция** — любая операция по прерыванию или восстановлению газоснабжения или сетевого подключения;
- 2.1.21. **общий счет** — это единый счет за сетевую услугу, акциз, плату за резерв газа и проданный газ, составляемый продавцом газа и выставляемый клиенту;

**2.1.22. сетевое подключение** – это созданная сетевым предпринимателем возможность движения газа из сети в установку клиента.

### **3. Оказание сетевых услуг и их качество**

---

- 3.1. К сетевым услугам относится распределение сетевым предпринимателем газа через сеть, принадлежащую сетевому предпринимателю; обеспечение постоянного сетевого подключения, необходимого для потребления газа; измерение объема газа, потребляемого из сети, и передача данных измерений и других предусмотренных правовыми актами данных на платформу обмена данными.
- 3.2. Оказание сетевых услуг не включает в себя продажу газа клиенту. Для покупки газа клиент должен заключить договор купли-продажи с продавцом газа. Продажа газа осуществляется в соответствии с условиями, установленными продавцом газа. Если у клиента нет действующего договора купли-продажи газа, то продавцом газа, потребленного клиентом в данный период, считается продавец газа, назначенный сетевым предпринимателем. Назначенным продавцом газа предприятия AS Gaasivõrk является AS Elenger Grupp.
- 3.3. Сетевой предприниматель оказывает клиенту сетевые услуги на тех условиях и такого качества, которые установлены в правовых актах, договоре о подключении или соглашении об изменении режима потребления и в сетевом договоре. Параметры качества газа, включая высшую теплоту сгорания, определяются при договорных условиях - абсолютном давлении газа, составляющим 101,325 кПа (1,01325 бар) и температуре газа, составляющей 20 градусов Цельсия.
- 3.4. Сетевой предприниматель распределяет одорированный газ.
- 3.5. Каждый месяц не позднее чем на третий рабочий день сетевой предприниматель публикует на своей веб-странице средневзвешенный состав газа, переданного за предыдущий месяц через сеть, принадлежащую сетевому предпринимателю, а также нижнее и верхнее значения теплоты сгорания газа.
- 3.6. Газоснабжение клиента может быть ограничено или прервано на том основании и в том порядке, которые предусмотрены Законом о природном газе и другими правовыми актами. Сетевой предприниматель обеспечивает, чтобы продолжительность однократного прерывания и суммарная продолжительность прерываний в год не превышали срок, установленный в правовых актах. Продолжительность прерывания считается с момента, когда сетевой предприниматель узнал или должен был узнать о прерывании в своей сети, и заканчивается в тот момент, когда газоснабжение установки клиента восстановлено. К прерываниям, упомянутым в настоящем пункте, не относятся прерывания, осуществленные на основании пунктов 8.2 и 8.3 или по договоренности сторон. Сетевой предприниматель не несет ответственности за прерывание газоснабжения, вызванное лицом, оказывающим услугу транспортировки газа по магистральным сетям, и не возмещает причиненный этим ущерб или расходы, кроме случая, когда деятельность или распоряжения лица, оказывающего услугу по транспортировке газа, были неправомерными.
- 3.7. Передача распределенного сетевым предпринимателем газа осуществляется в точке подключения, если стороны не договорились об ином в особых условиях. Сетевой предприниматель не несет ответственности за установку клиента или находящийся в ней газ. Если посредством одной установки клиента обеспечивается одновременное газоснабжение нескольких клиентов, то передача газа этим клиентам осуществляется в точке подключения общей установки клиента.
- 3.8. Расположение точки подключения указано в особых условиях сетевого договора или в договоре о подключении. Если между сторонами нет письменного соглашения о местонахождении точки подключения, то точка подключения находится на пересечении газопровода, принадлежащего сетевому предпринимателю, и границы недвижимости клиента. Если газопровод, принадлежащий сетевому предпринимателю, проходит через недвижимость клиента на основании ограниченного вещного права или вытекающей из закона обязанности проявлять терпение, точка подключения находится в той точке, где

от сети сетевого предпринимателя ответвляется трубопровод, снабжающий газом установку клиента.

- 3.9. Режим потребления точки подключения клиента определен в особых условиях сетевого договора, в договоре о подключении или в соглашении об изменении режима потребления, в соответствии с которым сетевой предприниматель настроил измерительный прибор и устройства, ограничивающие потребляемую мощность. Если между сторонами нет соглашения о режиме потребления, следует исходить из фактического потребления газа и диапазона измерения существующего измерительного прибора.
- 3.10. Клиент обязан обеспечить потребление газа в соответствии с согласованным режимом потребления. Если клиент захочет изменить режим потребления, стороны заключают соглашение об изменении режима потребления, в котором согласовываются условия изменения режима потребления и возмещение сопутствующих этому расходов.
- 3.11. Если режим потребления клиентом газа значительно отличается от согласованного, сетевой предприниматель имеет право ограничить или прервать газоснабжение. Кроме того, сетевой предприниматель вправе потребовать от клиента возместить расходы, необходимые для изменения режима потребления, и ущерб, причиненный сетевому предпринимателю нарушением режима потребления. Сетевой предприниматель информирует клиента о соответствующем намерении и расходах, связанных с изменением потребляемой мощности. При необходимости стороны ведут переговоры о сохранении режима потребления.
- 3.12. Стороны обеспечивают, чтобы газовые установки, находящиеся в их собственности или владении, соответствовали правовым актам, стандартам и нормам, в т. ч. клиент обязан обеспечить, чтобы установка клиента не ухудшала снабжение газом другого клиента или технические параметры сети, принадлежащей сетевому предпринимателю. Сетевой предприниматель несет ответственность за исправность, обслуживание и соответствие требованиям принадлежащей ему сети до точки подключения. Клиент несет ответственность за исправность, обслуживание и соответствие требованиям установки клиента начиная с точки подключения.
- 3.13. Клиент обязан бережно обращаться с находящимся в его доме или на недвижимости оборудованием, необходимым для оказания сетевой услуги и измерения объема газа (включая устройство регулирования давления газа, запорное устройство между сетью и установкой клиента и измерительный прибор), и обеспечить его невредимость, следуя, в частности, инструкциям сетевого предпринимателя, а также принять необходимые меры для того, чтобы не подвергать опасности сохранность и целостность оборудования.
- 3.14. Клиент обязан немедленно уведомить сетевого предпринимателя о повреждениях, пропаже, недостатке или уничтожении оборудования, указанного в пункте 3.13, а также о повреждениях измерительного прибора и влиянии на показания или их искажении.
- 3.15. Клиент обязан предоставить сетевому предпринимателю доступ к оборудованию, указанному в пункте 3.13, для обеспечения правильного измерения объема газа и выполнения других действий, связанных с оказанием сетевых услуг, включая сетевые операции, оценку состояния измерительного прибора и фиксирование контрольного показания. Клиент обязан предоставить доступ к оборудованию в желаемое сетевым предпринимателем время, о котором сетевой предприниматель уведомляет не менее чем за 7 календарных дней. В целях фиксирования контрольного показания сетевой предприниматель может запросить доступ к оборудованию без предварительного уведомления.
- 3.16. Если у клиента нет возможности обеспечить доступ к оборудованию в желаемое сетевым предпринимателем время, он немедленно информирует об этом сетевого предпринимателя и в течение 7 календарных дней договаривается с сетевым предпринимателем о новом времени, которое в общем случае не должно быть позднее 14 календарных дней.
- 3.17. Если клиент не предоставит доступ к оборудованию в согласованное время и немедленно не уведомит об этом сетевого предпринимателя, клиент будет обязан оплатить сетевому предпринимателю плату за напрасный проезд по действующему прейскуранту.

## **4. Особенности при оказании сетевых услуг многоквартирным домам**

---

- 4.1. Передача распределенного сетевым предпринимателем газа в многоквартирном доме осуществляется в точке подключения многоквартирного дома, и сетевой предприниматель заключает сетевой договор только с квартирным товариществом как лицом, ответственным за установку клиента многоквартирного дома, кроме случая, указанного в пункте 4.2.
- 4.2. По совместной заявке владельцев квартир сетевой предприниматель может заключать с владельцами квартир отдельные сетевые договоры только в том случае, если в многоквартирном доме до 10 квартирных собственности, которые все оснащены соответствующим требованиям измерительным прибором, и у сетевого предпринимателя есть возможность прерывать газоснабжение каждой квартирной собственности, не заходя в квартирную собственность и не нарушая газоснабжение других квартирных собственности. В этом случае передача распределенного сетевым предпринимателем газа осуществляется в точке подключения многоквартирного дома и сетевой предприниматель не несет ответственности за установку клиента многоквартирного дома или находящийся в ней газ.
- 4.3. В случае заключения сетевого договора с квартирным товариществом сетевой предприниматель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть ранее отдельно заключенные сетевые договора в отношении квартирной собственности с момента начала действия сетевого договора, заключенного с квартирным товариществом. Сетевой предприниматель уведомляет владельцев квартир о расторжении заключенных с ними сетевых договоров и о вступлении в силу нового общего сетевого договора за 14 календарных дней.

## **5. Учет объема потребленного газа**

---

- 5.1. Сетевой предприниматель обеспечивает измерение объема потребляемого из сети газа, сбор и обработку данных измерений, ведет соответствующий учет и обеспечивает обмен данных с платформой обмена данными согласно сетевым правилам функционирования рынка газа.
- 5.2. Для измерения объема потребленного клиентом газа сетевой предприниматель за свой счет устанавливает измерительный прибор как можно ближе к точке подключения, в место, подготовленное клиентом в соответствии с требованиями, предъявленными сетевым предпринимателем, если стороны не договорились об ином. Между измерительным прибором, предусмотренным для коммерческого учета, и точкой подключения не должно быть измерительного прибора, которым измеряется объем газа, потребляемый на основании сетевого договора, заключенного с третьим лицом. Изменение местоположения и типа измерительного прибора по желанию клиента рассматривается как изменение режима потребления.
- 5.3. Сетевой предприниматель обеспечивает, чтобы в случаях, предусмотренных Законом о природном газе, точка измерения была оснащена дистанционным счетчиком. В иных случаях сетевой предприниматель оснащает точку измерения дистанционным счетчиком, если, по оценке сетевого предпринимателя, установка дистанционного счетчика технически осуществима и экономически целесообразна.
- 5.4. Если требуется постоянное снабжение измерительного прибора электроэнергией, в особых условиях оговаривается, что клиент обеспечивает постоянное снабжение измерительного прибора электроэнергией за свой счет. В этом случае клиент не может прервать снабжение измерительного прибора электроэнергией более чем на 24 часа подряд без согласия сетевого предпринимателя. Если клиент захочет прервать снабжение измерительного прибора электроэнергией на более длительный период времени, он должен предварительно согласовать это с сетевым предпринимателем.

- 5.5. Сетевой предприниматель обеспечивает надлежащее техническое обслуживание и исправность измерительных приборов, если в особых условиях не оговорено иначе. Если измерительный прибор не соответствует вытекающим из закона или техническим требованиям, сетевой предприниматель заменяет измерительный прибор на соответствующий требованиям измерительный прибор, а клиент обязан предоставить возможность сделать это в соответствии с пунктом 3.15. Расходы по замене измерительного прибора несет сетевой предприниматель, кроме случая, когда уничтожение или повреждение измерительного прибора обусловлено действием или бездействием клиента.
- 5.6. Клиент обязан обеспечить невредимость измерительного прибора и установленных пломб. Клиент обязан немедленно уведомить сетевого предпринимателя о повреждениях пломб измерительного прибора, неисправности измерительного прибора и искажении показаний.
- 5.7. Внеочередная проверка измерительного прибора должна проводиться в соответствии с условиями, установленными в Законе об измерениях.
- 5.8. Количество потребленного потребителем газа в кубических метрах (м<sup>3</sup>) определяется измерительным прибором, используемым для выставления счетов. Измерительным прибором, предусмотренным для коммерческого учета, является измеритель договорного объема или при его отсутствии газовый счетчик, если стороны не договорились об ином в особых условиях.
- 5.9. Количество газа, потребленного в учетном периоде, составляет сумму количества газа балансовых периодов соответствующего расчетного периода, при этом:
- 5.9.1. количество газа за балансовый период в точке измерения, оборудованной дистанционным счетчиком, определяется дистанционным счетчиком;
  - 5.9.2. количество газа за балансовый период в точке измерения, оборудованной дистанционным счетчиком, рассчитывается путем умножения общего количества газа за расчетный период в данной точке измерения в соответствующем балансовом периоде на долю всего количества газа оснащенных дистанционными счетчиками точек измерения от общего количества газа оснащенных дистанционными счетчиками точек измерения за расчетный период. Ежемесячная доля количества газа за балансовый период для точек учета, не оборудованных дистанционным счетчиком, публикуется на сайте сетевого оператора в конце учетного периода (<https://www.elenger.ee/ru/o-predpriyatii/gaasivorgud/dokumenty/#teplotvornaya-sposobnost>).
- 5.10. Количество газа, потребленного клиентом в кубических метрах (м<sup>3</sup>), пересчитывается в киловатт-часы (кВт·ч) по методике, предусмотренной в статье 21 сетевого кодекса функционирования рынка газа, производением количества газа на высшую теплоту сгорания газа:
- $$E = H_s \times V,$$
- где:
- E – количество газа в единицах измерения энергии в киловатт-часах;
  - H<sub>s</sub> – высшая теплота сгорания газа в киловатт-часах на кубический метр за балансовый период. Значения высшей теплоты сгорания за балансовые периоды доступны на веб-сайте сетевого оператора. (<https://www.elenger.ee/ru/o-predpriyatii/gaasivorgud/dokumenty/#teplotvornaya-sposobnost>) по окончании расчетного периода;
  - V – измеренное количество газа в кубических метрах за балансовый период.
- Более подробное объяснение преобразования количества газа доступно на веб-сайте сетевого оператора (<https://www.elenger.ee/wp-content/uploads/primer-perevoda-v-edinitsy-izmereniya-energii.pdf>).
- 5.11. Клиент имеет право на доступ к данным о потреблении установки клиента через веб-сайт сетевого оператора, и по желанию клиента сетевой оператор передает данные о потреблении установки клиента клиенту в порядке, предусмотренном правовыми актами. Клиент имеет право получать данные о связанных с ним точках измерения в том числе на платформе обмена данными AS Elering (<https://gaasiandmeladu.elering.ee/>).

- 5.12. Клиент сообщает сетевому предпринимателю показания измерительного прибора по обоснованному запросу сетевого предпринимателя, и если в точке измерения отсутствует дистанционный счетчик, то еще и в следующих случаях:
- 5.12.1. в конце расчетного периода;
  - 5.12.2. в день начала и окончания действия сетевого договора.
- 5.13. Клиент сообщает показания измерительного прибора следующим образом:
- 5.13.1. через ссылку для ввода показаний на веб-странице сетевого предпринимателя;
  - 5.13.2. по справочному телефону сетевого предпринимателя, и в этом случае сетевой предприниматель предполагает, что показания подаются клиентом или уполномоченным им лицом;
  - 5.13.3. на предусмотренный для этой цели адрес электронной почты сетевого предпринимателя, и в этом случае сетевой предприниматель предполагает, что показания подаются клиентом или уполномоченным им лицом.
- 5.14. Своевременно сообщенным показанием измерительного прибора на конец расчетного периода считается показание измерительного прибора, сообщенное клиентом с 26-го дня расчетного периода до 1-го рабочего дня следующего месяца.
- 5.15. Если клиент подтвердит, что не будет потреблять газ в течение длительного периода времени, сетевой предприниматель может освободить клиента от обязанности сообщать показания измерительного прибора максимум на шесть месяцев подряд. Клиент обязан подать соответствующее заявление до возникновения обязанности сообщать показания измерительного прибора, освобождение от которой запрашивается.
- 5.16. Если клиент своевременно не сообщил показания измерительного прибора и клиент не освобожден от сообщения показаний измерительного прибора, объем потребленного в течение данного расчетного периода газа определяется путем прогнозирования, исходя из предыдущей истории потребления установки клиента и объема газа, потребленного другими похожими клиентами в течение прогнозируемого расчетного периода. В этом случае сетевой предприниматель имеет право требовать от клиента плату за прогнозирование по действующему прейскуранту.
- 5.17. После получения контрольного показания измерительного прибора или сообщения показания измерительного прибора клиентом сетевой предприниматель корректирует данные о потреблении клиента в соответствии с фактически потребленным объемом газа следующим образом:
- 5.17.1. если фактическое показание измерительного прибора меньше последнего показания, сообщенного клиентом или спрогнозированного сетевым предпринимателем (в зависимости от того, какое из них было более поздним), сетевой предприниматель корректирует данные о потреблении клиента на платформе обмена данными в соответствии с фактически потребленным объемом. Лицо, выставляющее счета, выполняет перерасчет сумм сетевой платы, акцизного сбора и платы за резерв газа, оплаченных клиентом за последние три календарных месяца. В отношении остального объема газа перерасчет выполняется только в том случае, если необходимость корректировки данных о потреблении не обусловлена ненадлежащим выполнением клиентом своих договорных обязательств. Переплаченная сумма, выявленная в результате корректировки объема потребленного газа, в общем случае считается сделанной клиентом предоплатой;
  - 5.17.2. если фактическое показание измерительного прибора больше последнего показания, сообщенного клиентом или спрогнозированного сетевым предпринимателем (в зависимости от того, какое из них было более поздним), разница между показаниями в полной мере считается объемом газа, потребленного за последний календарный месяц.

## 6. Особенности учета объема потребленного газа в многоквартирном доме

---

- 6.1. В многоквартирном доме, кроме случая, когда в многоквартирном доме, соответствующем требованиям, приведенным в пункте 4.2, все квартирные собственности оснащены дистанционными счетчиками, сетевой предприниматель устанавливает измерительный прибор как можно ближе к точке подключения многоквартирного дома и им измеряется общий объем газа, поступившего в установку клиента многоквартирного дома из сети сетевого предпринимателя.
- 6.2. Если до введения настоящих типовых условий с владельцами квартир многоквартирных домов, не соответствующих условиям, указанным в пункте 4.2, были заключены отдельные сетевые договоры и у квартирной собственности отсутствует измерительный прибор, необходимый для измерения объема потребляемого газа, то до заключения сетевого договора с квартирным товариществом или установки отдельного измерительного прибора для измерения объема газа, потребляемого в квартирной собственности, объемом газа, потребленного в данной квартирной собственности за расчетный период, считается средний объем за календарный месяц, рассчитанный на основе годового объема потребляемого газа. Годовой объем потребляемого газа определяется сетевым предпринимателем раз в год на основе объема газа, потребленного в течение предыдущих 12 календарных месяцев, исходя из следующих принципов:
- 6.2.1. если объем газа, передаваемый в установку клиента многоквартирного дома, можно измерить, то из объема газа, измеренного в точке подключения многоквартирного дома, вычитаются объемы газа, измеренные в квартирных свойствах, оснащенных измерительным прибором, и полученная разница делится между квартирными свойствами без измерительного прибора пропорционально площади квартирных свойств;
- 6.2.2. если объем газа, передаваемый в установку клиента многоквартирного дома, нельзя измерить, то при определении годового объема потребляемого газа следует исходить из объема газа, потребленного другими похожими клиентами в течение предыдущих 12 календарных месяцев.

## 7. Оплата сетевых услуг, акциза и платы за резерв газа

---

- 7.1. Клиент обязан платить сетевому предпринимателю за оказанную сетевую услугу сетевую и другие платы, предусмотренные в сетевом договоре, в соответствии с преискурантом.
- 7.2. Клиент обязан платить сетевому предпринимателю акцизный сбор и плату за резерв газа в соответствии с правовыми актами.
- 7.3. Клиент платит сетевую плату в соответствии с ценовым пакетом, согласованным в особых условиях сетевого договора, и объемом потребленного газа.
- 7.4. Количество потребленного газа указывается в счете в киловатт-часах (кВт·ч) и кубических метрах (м<sup>3</sup>).
- 7.5. Сетевой предприниматель указывает в счете средневзвешенное за месяц значение высшей теплоты сгорания прошедшего через точку учета количества газа, (кВт·ч/м<sup>3</sup>). Средневзвешенная верхняя теплота сгорания установки клиента рассчитывается путем деления количества потребленных киловатт-часов (кВт·ч) в течение расчетного периода на количество потребленных кубических метров (м<sup>3</sup>) в течение расчетного периода. Более подробное объяснение преобразования количества газа в единицы энергии доступно на веб-сайте сетевого оператора (<https://www.elenger.ee/wp-content/uploads/primer-perevoda-v-edinitsy-izmereniya-energii.pdf>).
- 7.6. Если клиент хочет сменить ценовой пакет, он сообщает об этом сетевому предпринимателю. Выбранный клиентом ценовой пакет начинает действовать с начала следующего расчетного периода. При смене ценового пакета клиент выплачивает сетевому предпринимателю плату за смену ценового пакета в соответствии с

действующим прейскурантом. Клиент имеет право бесплатно сменить ценовой пакет, если с момента предыдущей смены прошло не менее 12 месяцев.

- 7.7. Если сетевой предприниматель изменяет прейскурант, то при необходимости сетевой предприниматель бесплатно меняет действующий ценовой пакет клиента на пакет с наиболее похожими условиями или на более выгодный ценовой пакет, уведомив об этом клиента не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу. Если клиент не согласен с изменениями, он сообщает об этом сетевому предпринимателю до вступления изменений в силу.
- 7.8. Если согласованный пакет сетевых услуг включает в себя ежемесячную плату и срок действия сетевого договора в течение данного расчетного периода короче, клиент платит сетевую плату в соответствии с количеством дней действия сетевого договора в течение расчетного периода, при этом плата за день рассчитывается путем деления ежемесячной платы на количество календарных дней месяца. Ежемесячная плата добавляется в счет за каждый месяц, независимо от того, реализует ли лицо, выставяющее счета, право на выставление счета в соответствии с пунктом 7.12 типовых условий.
- 7.9. Счет выставяется клиенту сетевым предпринимателем или назначенным им лицом (далее вместе именуются лицом, выставяющим счета). Если сетевой предприниматель и продавец газа договорились о выставлении общего счета, лицом, выставяющим счета, является продавец газа, которому сетевой предприниматель передает требования к клиенту, вытекающие из сетевого договора, по каждому расчетному периоду. Сетевой предприниматель публикует на своей веб-странице информацию о лице, выставяющем счета, в т. ч. данные о продавцах газа, с которыми заключено соглашение о выставлении общего счета.
- 7.10. В счете клиенту предоставляется информация о количестве потребленного им объема газа. Если сетевая плата состоит из нескольких компонентов, то все компоненты сетевой платы отражаются в счете отдельно.
- 7.11. Лицо, выставяющее счета, ежемесячно выставяет клиенту счет не позднее 10-го числа или в следующий за ним первый рабочий день, если лицо, выставяющее счета, и клиент не договорились об ином.
- 7.12. Если лицо, выставяющее счета, не выставит счет, это не рассматривается как отказ от требования. Если сумма счета меньше минимальной стоимости, сообщенной клиенту лицом, выставяющим счета, последний имеет право не выставять счет и добавить указанную сумму в следующий выставяемый счет.
- 7.13. Клиент платит лицу, выставяющему счета, сетевую плату, установленные в правовых актах платы и налоги, включая акциз и плату за резерв газа, а также другие платы, вытекающие из сетевого договора, к указанному в счете сроку, с использованием имеющегося в счете номера ссылки. Сроком оплаты в общем случае является 21-е число месяца выставления счета, если лицо, выставяющее счета, не договорилось с клиентом об ином.
- 7.14. Счет считается оплаченным в тот день, когда указанная в счете сумма поступает на расчетный счет лица, выставяющего счета.
- 7.15. Если клиент не оплачивает счет в установленный срок, лицо, выставяющее счета, вправе потребовать от клиента пени в размере 0,06% от неоплаченной суммы за календарный день или согласованную между лицом, выставяющим счета, и клиентом пени, которая не может превышать 0,2% за календарный день. Пеня начинает начисляться со следующего календарного дня после срока оплаты, а прекращает – в день поступления всех выплат. Помимо пени, лицо, выставяющее счета, может потребовать от клиента возмещения расходов по взысканию в соответствии с законом. Если клиент, помимо основного финансового обязательства, должен выплатить пени или расходы по взысканию, то сначала оплаченными будут считаться расходы по взысканию и пеня, а затем основное финансовое обязательство. Требование, ставшее взыскиваемым ранее, будет считаться оплаченным раньше того требования, которое стало взыскиваемым позднее.

- 7.16. Если клиент не согласен с выставленным счетом или согласен с ним только частично, он сообщает об этом лицу, выставляющему счета, до наступления срока оплаты, обосновав свое несогласие. В случае частичного согласия клиент оплачивает принятую им часть в соответствии с сетевым договором. Лицо, выставляющее счета, проверяет заявление клиента и сообщает ему о результатах проверки в течение 10 рабочих дней с момента получения сообщения. На основании результатов проверки лицо, выставляющее счета, может назначить более поздний срок оплаты. Если заявление клиента не обоснованно, клиент выплачивает неоплаченную сумму вместе с пеней.
- 7.17. Клиент имеет право внести предоплату. С предоплаты не начисляются и не выплачиваются проценты. После прекращения сетевого договора при отсутствии задолженности или в другое время по желанию клиента и при отсутствии задолженности перед лицом, выставляющим счета, лицо, выставляющее счета, возвращает клиенту предоплату в течение 3 рабочих дней после подачи клиентом соответствующего заявления.
- 7.18. Сетевой предприниматель или лицо, выставляющее счета, вправе потребовать от клиента выплаты залога, если:
- 7.18.1. клиент опаздывал с платежами по настоящему сетевому договору или любому другому сетевому договору, заключенному с сетевым предпринимателем, более 3 раз за последние 12 месяцев на срок более 20 календарных дней или более 50 календарных дней подряд;
  - 7.18.2. обнаруживается неисправность измерительного прибора, искажение его показаний, порча, пропажа или уничтожение измерительного прибора или его пломб и проверочных меток, произошедшие в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения клиентом своих обязательств или в результате иного действия или бездействия клиента;
  - 7.18.3. в отношении клиента подается предупреждение о банкротстве или заявление о банкротстве либо возбуждается производство по делу о банкротстве, санации или ликвидации, а также в случае, когда на основании других обстоятельств у сетевого предпринимателя есть обоснованные основания полагать, что клиент не выполняет свои обязательства по сетевому договору.
- 7.19. Сетевой предприниматель или лицо, выставляющее счета, вправе потребовать от клиента выплаты залога в размере до трех расчетных периодов выплаты сетевой платы, акцизного сбора и платы за резерв газа, определенных на основании прогноза потребления. С залога не начисляются и не выплачиваются проценты. Лицо, выставляющее счета, имеет право удерживать залог до окончания действия договора, заключенного между лицом, выставляющим счета, и клиентом. Лицо, выставляющее счета, возвращает залог клиенту по окончании действия договора при отсутствии задолженности или если клиент должным образом выполнял свои договорные обязательства в течение последних 12 месяцев и подал лицу, выставляющему счета, соответствующее заявление. В этом случае лицо, выставляющее счета, возвращает залог в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления клиента.

## **8. Прерывание газоснабжения**

---

- 8.1. Клиент вправе в любое время потребовать прервать газоснабжение.
- 8.2. Сетевой предприниматель имеет право прервать газоснабжение или разрешить прерывание газоснабжения без предварительного уведомления, если:
- 8.2.1. подвергаются опасности жизнь, здоровье, имущество человека или окружающая среда;
  - 8.2.2. клиент использует газ или сетевые услуги незаконно.
- 8.3. Сетевой предприниматель имеет право прервать газоснабжение или разрешить прерывание газоснабжения, уведомив об этом клиента за 7 календарных дней, если:

- 8.3.1. установка клиента ухудшает снабжение газом другого клиента или технические параметры сети, принадлежащей сетевому предпринимателю;
  - 8.3.2. клиент серьезно нарушил обязательства, вытекающие из сетевого договора, или условия, установленные в правовых актах, и не устранил нарушение и не возместил ущерб в течение разумного периода времени, данного сетевым предпринимателем;
  - 8.3.3. клиент нарушил договора, заключенные на основании Закона о природном газе, или условия, установленные в Законе о природном газе;
  - 8.3.4. на других основаниях, установленных в правовых актах.
- 8.4. Серьезным нарушением сетевого договора считаются, в частности, следующие случаи:
- 8.4.1. клиент за последние 12 месяцев опаздывал с платежами более 3-х раз на срок более 20 календарных дней или более 50 календарных дней подряд;
  - 8.4.2. клиент не выплачивает залог в течение 14 календарных дней с момента получения соответствующего требования от лица, выставяющего счета;
  - 8.4.3. клиент не предоставляет сетевому предпринимателю или его представителю доступ к оборудованию на территории, находящейся в собственности или владении клиента, в соответствии с пунктом 3.15 для проверки или замены, осуществления сетевой операции, выполнения работ, необходимых для функционирования установки клиента или проверки показаний измерительного прибора;
  - 8.4.4. клиент выполнил сетевую операцию без согласия сетевого предпринимателя;
  - 8.4.5. установка клиента не соответствует требованиям правовых актов или условиям согласованного режима потребления.
- 8.5. Сетевая операция выполняется сетевым предпринимателем или с его согласия другим лицом с соответствующей компетенцией.
- 8.6. Клиент не может выполнять сетевую операцию без согласия сетевого предпринимателя. Для выполнения сетевой операции клиент подает соответствующее заявление сетевому предпринимателю, который осуществляет необходимую сетевую операцию или предоставляет клиенту технические условия для выполнения сетевой операции. Если с согласия сетевого предпринимателя сетевую операцию выполняет лицо, выбранное клиентом, клиент обеспечивает передачу акта о выполнении сетевой операции сетевому предпринимателю в течение 5 рабочих дней.
- 8.7. При выполнении сетевой операции сетевым предпринимателем по желанию клиента или по зависящей от клиента причине клиент платит сетевому предпринимателю за выполнение сетевой операции в соответствии с действующим прейскурантом.
- 8.8. Прерывание газоснабжения не освобождает клиента от обязанности оплатить выплаты, ставшие взыскиваемыми.
- 8.9. Газоснабжение, прерванное по желанию клиента или по зависящей от клиента причине, восстанавливается после устранения обстоятельств, вызвавших прекращение газоснабжения, и после оплаты клиентом сетевому предпринимателю требований, предъявленных на основании пунктов 7.18 и 8.7.

## **9. Срок действия, изменение и прекращение сетевого договора**

---

- 9.1. Сетевой договор вступает в силу на третий рабочий день после его подписания обеими сторонами, если стороны в особых условиях не договорились об ином.
- 9.2. Клиент, являющийся физическим лицом, может отступить от договора, заключенного посредством удаленной связи или за пределами коммерческого помещения, в течение 14 календарных дней без объяснения причин. Период отступления начинается со дня

заключения сетевого договора. Чтобы воспользоваться правом на отступление от договора, клиент должен до окончания периода отступления подать сетевому предпринимателю соответствующее заявление, воспользовавшись контактами, указанными на веб-странице сетевого предпринимателя. Если по желанию клиента в течение периода отступления, указанного в настоящем пункте, началось оказание сетевых услуг, то при подаче заявления об отступлении от договора клиент обязан предоставить сетевому предпринимателю возможность немедленно осуществить указанные в пунктах 9.12 и 9.13 операции, связанные с прекращением сетевого договора, и оплатить сетевому предпринимателю сетевую плату, акцизный сбор и плату за резерв газа в соответствии с объемом газа, потребленным им до выполнения операций, связанных с прекращением сетевого договора.

- 9.3. Сетевой договор можно изменять по договоренности сторон или на других основаниях, предусмотренных сетевым договором или законом. Изменения особых условий оформляются в письменной форме.
- 9.4. Если во время срока действия сетевого договора стороны заключают договор о подключении или соглашение об изменении режима потребления, согласно которому изменяется расположение точки подключения или режим потребления, то после выполнения договора о подключении или соглашения об изменении режима потребления сетевой договор считается действующим на измененных условиях.
- 9.5. Сетевой предприниматель имеет право в одностороннем порядке изменить типовые условия и прейскурант, если изменятся организация рынка газа, общая экономическая ситуация, правовые акты или судебная практика, а также если появятся другие важные обстоятельства. При изменении типовых условий и прейскуранта необходимо следовать порядку, установленному в законодательстве. Сетевой предприниматель уведомляет клиента об изменениях типовых условий и прейскуранта в порядке, установленном законодательством. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право отказаться от сетевого договора в течение 30 календарных дней после отправки уведомления.
- 9.6. Сетевой договор прекращается:
  - 9.6.1. по письменной договоренности сторон;
  - 9.6.2. при отказе от сетевого договора на основаниях, указанных в сетевом договоре и правовых актах;
  - 9.6.3. по окончании срока действия клиента как юридического лица, кроме случая, когда сетевой договор был передан правопреемнику юридического лица;
  - 9.6.4. если по желанию клиента или по зависящим от клиента причинам газоснабжение было прервано более чем на 3 года подряд или через сетевое подключение газ не потреблялся более 3 лет, кроме случая, когда стороны договорились об ином;
  - 9.6.5. на других основаниях, предусмотренных правовыми актами.
- 9.7. В случае смерти клиента, являющегося физическим лицом, сетевой договор не прекращается, а переходит лицу, унаследовавшему установку клиента. Узнав о смерти клиента, сетевой предприниматель имеет право переоформить сетевой договор на имя наследника, уведомив его об этом.
- 9.8. Клиент имеет право отказаться от сетевого договора в любое время, уведомив об этом сетевого предпринимателя не менее чем за 1 месяц.
- 9.9. Если клиент хочет расторгнуть сетевой договор из-за отчуждения установки клиента и подает заявление об отказе от сетевого договора совместно с заявлением нового владельца установки клиента о заключении сетевого соглашения, сетевой договор прекращается на следующий рабочий день после подачи совместного заявления сетевому предпринимателю, если не было согласовано иное. Прекратить сетевой договор задним числом невозможно.
- 9.10. Сетевой предприниматель имеет право отказаться от сетевого договора, если:

- 9.10.1. газоснабжение было прервано из-за нарушения сетевого договора, и прерывание длилось не менее 180 календарных дней подряд, и за это время клиент не устранил то обстоятельство, которое послужило основанием для прерывания газоснабжения;
  - 9.10.2. клиент серьезно нарушил обязательства, вытекающие из сетевого договора, или условия, установленные в правовых актах, и не устранил нарушение в течение разумного периода времени, данного сетевым предпринимателем, и поэтому от сетевого предпринимателя нельзя ожидать продолжения выполнения договора;
  - 9.10.3. установка клиента была отчуждена, и у клиента нет правовых оснований на ее использование;
  - 9.10.4. установка клиента или сетевое подключение было уничтожено или ликвидировано, и клиент в течение разумного периода времени не выразил желание восстановить сетевое подключение;
  - 9.10.5. появилось другое основание, установленное в правовых актах.
- 9.11. Если сетевым договором или правовыми актами не предусмотрено иное, сетевой предприниматель уведомляет клиента об отказе от сетевого договора не менее чем за 30 календарных дней. В случае, указанном в пункте 9.10.2, сетевой предприниматель уведомляет клиента об отказе от сетевого договора не менее чем за 7 календарных дней. В случае, указанном в пункте 9.10.3, сетевой предприниматель имеет право отказаться от договора без предварительного уведомления.
- 9.12. Если газоснабжение установки клиента не было прервано ранее, газоснабжение прерывается не позднее чем в день прекращения сетевого договора, кроме случая, когда заявление об отказе от сетевого договора подается в соответствии с пунктом 9.9.
- 9.13. После прекращения сетевого договора клиент обязан предоставить сетевому предпринимателю возможность выполнить сетевую операцию, осмотреть измерительный прибор установки клиента и при необходимости зафиксировать показания измерительного прибора; кроме того, клиент обязан оплатить все платежи, оставшиеся не оплаченными к указанному в счете сроку.
- 9.14. Если точка измерения оснащена дистанционным счетчиком, окончательным показанием измерительного прибора после прекращения сетевого договора считается показание, зафиксированное в день прекращения сетевого договора. Если клиент не предоставит сетевому предпринимателю возможность выполнить операции согласно пункту 9.13, окончательным показанием измерительного прибора считается показание, которое сетевой предприниматель зафиксировал при первой возможности после прекращения сетевого договора.
- 9.15. Если точка измерения не оснащена дистанционным счетчиком, окончательным показанием измерительного прибора после прекращения сетевого договора считается:
- 9.15.1. показание, зафиксированное при выполнении сетевой операции;
  - 9.15.2. показание, зафиксированное при выполнении предыдущей сетевой операции, если газоснабжение было прервано ранее, и сетевой предприниматель не считает необходимым проведение осмотра измерительного прибора и фиксирование показания измерительного прибора после прекращения сетевого договора;
  - 9.15.3. показание, зафиксированное в заявлении, указанном в пункте 9.9, или сообщенное в порядке, изложенном в этом заявлении, если газоснабжение установки клиента не прерывается в соответствии с пунктом 9.12;
  - 9.15.4. показание, которое сетевой предприниматель зафиксировал при первой возможности после прекращения сетевого договора, если окончательное показание измерительного прибора не было установлено в порядке, изложенном в предыдущих пунктах.

- 9.16. При прекращении сетевого договора сетевой предприниматель не должен обеспечивать сохранение возможности использования сетевого подключения. После прекращения сетевого договора восстановление сетевого подключения осуществляется на условиях, согласованных в договоре о подключении, заключаемом с сетевым предпринимателем.
- 9.17. Если стороны в письменной форме договорились о том, что вопреки положениям пункта 9.6.4 сетевого договор не будет прекращен, клиент обязан выплатить сетевому предпринимателю плату за восстановление сетевого подключения в соответствии с действующим прейскурантом.
- 9.18. Если сетевой договор по какой-либо причине прекращается, то и после его прекращения применяются те положения договора, которые по своей сути устанавливают права и обязанности сторон после прекращения договора.

## **10. Ответственность сторон**

---

- 10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, указанных в сетевом договоре (нарушение обязательств), включая действия лиц, услугами которых они пользуются для осуществления своих прав и исполнения обязательств или которым дают разрешение это делать.
- 10.2. Нарушение обязательства является оправданным, если сторона нарушила обязательство из-за непреодолимой силы. Непреодолимой силой является обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять и, исходя из принципа разумности, от стороны нельзя было ожидать, что она во время заключения сетевого договора учитывала бы это обстоятельство, или предупредила бы его, или преодолела бы препятствующее обстоятельство или его последствия.
- 10.3. Неисполнение вытекающих из сетевого договора финансовых обязательств, как правило, не может быть оправдано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 10.4. Если влияние непреодолимой силы является временным, нарушение обязательства является оправданным только в тот период времени, когда непреодолимая сила мешала исполнению обязательства.
- 10.5. Изложенные в сетевом договоре ограничения и исключения ответственности не действуют в том случае, если в соответствии с применимыми правовыми актами ответственность не может быть ограничена или исключена.
- 10.6. Сторона возмещает другой стороне прямой имущественный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по сетевому договору, однако в размере, не превышающем 25% от 12-месячной сетевой платы за установку клиента. Иной ущерб, в т. ч. моральный вред и недополученный доход, возмещению не подлежат. На основании заявления стороны, понесшей ущерб, доказанный ущерб возмещается в течение 60 календарных дней после подачи заявления.
- 10.7. В случае нарушения клиентом обязательства, указанного в пунктах 3.13 или 5.4, сетевой предприниматель имеет право потребовать от клиента выплаты неустойки в размере 20% от минимальной ежемесячной платы при работе полное рабочее время, установленной правительством Эстонской Республики.
- 10.8. В случае нарушения клиентом обязательства, указанного в пункте 3.15, если в результате этого сетевой предприниматель не сможет определить фактическое потребление клиента или осуществить сетевую операцию на том основании и в том порядке, которые установлены в пункте 8, сетевой предприниматель имеет право потребовать от клиента выплаты неустойки в размере 20 евро за каждое повторное нарушение обязательства.
- 10.9. Если газоснабжение, прерванное сетевым предпринимателем, восстановлено без согласия сетевого предпринимателя, он имеет право потребовать от клиента выплаты неустойки в размере 20% от минимальной ежемесячной платы при работе полное рабочее время, установленной правительством Эстонской Республики.

- 10.10. Сетевой предприниматель имеет право изменить расположение измерительного прибора в случае незаконного использования сетевой услуги и газа или несоблюдения клиентом пункта 3.15 и потребовать от клиента возмещения понесенных в связи с этим расходов.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

---

- 11.1. К сетевому договору применяется законодательство Эстонской Республики.
- 11.2. Особые мнения и споры, возникающие в связи с исполнением, изменением или прекращением сетевого договора, разрешаются сторонами, прежде всего, путем переговоров, беря за основу законы и сетевой договор и учитывая сложившийся обычай и практику, если обычай и практика не противоречат законам или сетевому договору.
- 11.3. На поданную клиентом претензию сетевой предприниматель отвечает в течение 10 рабочих дней. Если ответ на претензию предполагает более длительное время, сетевой предприниматель проинформирует об этом клиента и предоставляет ответ на претензию не позднее чем через месяц после получения претензии.
- 11.4. Клиент может подать претензию в Департамент по делам конкуренции на действие или бездействие сетевого предпринимателя, которое противоречит Закону о природном газе или установленному на его основе правовому акту.
- 11.5. Если споры, вытекающие из сетевого договора, не удастся решить путем переговоров между сторонами, спор разрешается в суде по месту жительства или нахождения клиента. Если после заключения сетевого договора клиент переезжает в другую страну либо переводит туда свое место деятельности или расположения или если место деятельности, жительства или расположения клиента не известно на момент подачи иска, спор разрешается в суде Эстонской Республики. Вышеуказанное не исключает права сторон на представление соответственно назначенному судебному исполнителю заявления об ускоренном делопроизводстве платежного распоряжения.

## **12. Обмен информацией**

---

- 12.1. Информация, связанная с сетевым договором, передается другой стороне в устной, письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме посредством контактных данных, указанных в особых условиях или сообщенных другой стороне, если в сетевом договоре отдельно не оговорена конкретная допустимая форма для представления определенного волеизъявления.
- 12.2. Если иное не установлено в сетевом договоре, информация, имеющая прямую юридическую силу, в частности, финансовые требования или уведомление, создающее обязательства или влияющее на действие сетевого договора, считается предоставленной надлежащим образом, если она предоставлена в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме. Форма с цифровой подписью приравнивается к письменной форме.
- 12.3. Сетевой предприниматель сообщает клиентам об изменениях прейскуранта посредством своей веб-страницы.
- 12.4. Информация, которая не имеет прямой юридической силы, может также передаваться по телефону или электронным способом.
- 12.5. Сторона обязана информировать другую сторону об изменениях контактных данных в течение 14 календарных дней. Если во время срока действия сетевого договора контактные данные стороны изменились, и она не проинформировала об этом другую сторону, информация считается полученной стороной, если она была отправлена с использованием последней контактной информации, предоставленной стороной. Уведомлением об изменениях контактной информации сетевого предпринимателя считается оглашение соответствующей информации на веб-странице.

Стороны незамедлительно информируют другую сторону обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению сетевого договора.

## 13. Обработка персональных данных

---

- 13.1. Сетевой предприниматель обеспечивает защиту персональных данных клиента, являющегося физическим лицом, и обработку этих данных в соответствии с правовыми актами и применяемыми сетевым предпринимателем принципами использования персональных данных, которые доступны на веб-странице сетевого предпринимателя.
- 13.2. При нарушении сроков оплаты сетевой предприниматель или лицо, выставяющее счета, передает данные клиента (имя, личный код, контактные данные, язык общения, информацию о задолженности) уполномоченным сетевым предпринимателем компаниям, предоставляющим кредитную информацию (в т. ч. AS Krediidinfo, Creditinfo Eesti AS), которые публикуют данные клиента в администрируемых ими регистрах о нарушениях сроков оплаты, позволяя третьим лицам оценить кредитоспособность клиента или получить информацию для иных схожих целей. Эти персональные данные хранятся в регистре о нарушениях сроков оплаты до 3-х лет с даты выполнения клиентом своих обязательств.